

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CVD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

1. Achtergrond en doelstelling

Het CvD van de Protestantse gemeente HZB wil dichtbij mensen in moeilijkheden staan. Zij doet dit vanuit haar Bijbelse opdracht. Het CvD steunt financieel als er geen andere wegen zijn en het in haar vermogen ligt. Het is de taak van het CvD om samen met de hulpvrager na te gaan welke mogelijkheden er zijn om de financiële problemen het hoofd te bieden.

Dit protocol behandelt individuele hulpaanvragen. De collectieve financiële hulpvragen vallen er niet onder. Het protocol legt de werkwijze van het CvD bij individuele hulpaanvragen vast. Van het protocol kan worden afgeweken indien dat met redenen omkleed gebeurt. Het CvD wil haar werkwijze vastleggen en openbaar maken met de volgende bedoelingen:

- a) Een geprotocolleerde werkwijze geeft structuur aan de wijze waarop het CvD individuele financiële hulpvragen behandelt. Dat komt de zorgvuldigheid ten goede.
- b) Inzicht in de regels geeft aan de mensen die een beroep op het CvD willen doen overzicht in wat hun te wachten staat. Dat geeft meer duidelijkheid van de hulpvrager.
- c) Het is de verwachting dat een geprotocolleerde werkwijze de drempel om een hulpvraag bij het CvD in te dienen verlaagt. Pastorale medewerkers en gemeenteleden die naar het CvD verwijzen kunnen de procedure bekend maken.

2. Doelgroep

Het CvD van de PGHZB behandelt individuele financiële hulpvragen van inwoners van Hoorn en van de leden PGHZB die buiten Hoorn wonen. De hulpvragen kunnen via diverse kanalen binnenkomen. Zoals Hulpverlening vanuit de Westfriese Kerken (HWK) predikanten, diakenen, ouderlingen, wijkcontactpersonen.

3. Algemeen bij een hulpaanvraag

- Het CvD probeert barmhartigheid en gerechtigheid in evenwicht te houden. Naast het verlenen van directe hulp wordt ook aandacht besteed aan de oorzaken.
- De mens staat centraal bij de hulpvraag.

PROTOCOL "INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CvD)"

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

4. Uitgangspunten voor individuele hulpverlening

- a) Hulp vanuit het CvD is aanvullend (oftewel er wordt onderzocht of er geen regelingen of voorzieningen zijn waar een aanspraak op kan worden gedaan)
- b) Hulp vanuit het CvD is van tijdelijke aard (niet structureel / langdurig)
- c) Het CvD is niet in staat om professionele begeleiding te bieden, maar de hulp is gericht op het samen zoeken naar de juiste oplossing en/of hulpverlener
- d) diaken kan een gift, voor individuele financiële hulp, van € 150 verstrekken:
 - zonder tussenkomst van het CvD, maar naar eigen beoordeling
 - verantwoording aflegend de volgende vergadering van het CvD
 - rekeninghoudend met de gestelde randvoorwaarden en uitgangspunten
 - eventueel in samenspraak met een tweede diaken
- e) Hulpvragen als giften kunnen worden gegeven tot een bedrag van € 500 door het CvD
- f) Hulpvragen boven de € 500 worden over het algemeen niet gehonoreerd als gift door het CvD
- g) Hulpvragen tot een bedrag van € 1.000 kunnen als renteloze lening worden verstrekt (inclusief een ondertekende overeenkomst) door het CvD
- h) In het algemeen worden hulpvragen boven de € 1.000 niet in behandeling genomen.

5. Privacywaarborging

Het college van Diakenen heeft een geheimhoudingsplicht.

Het CvD waakt onder andere door het hierna gestelde dat de privacy van de hulpvrager gewaarborgd wordt.

In de maandelijkse vergadering worden hulpaanvragen besproken.

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN
DIAKENEN (CvD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

6. Een individuele financiële hulpvraag stappenplan

- a) Een hulpvraag wordt al dan niet via een diaken, door een ouderling, een pastoraal team, of in opdracht van de hulpvrager door een naast-betrokkene, ingediend bij de scriba van het College van Diakenen (CvD). Het CvD vraagt om een omschrijving van de problematiek.
- b) Hulpvragen worden altijd in behandeling genomen (volgens de geldende uitgangspunten).
- c) Voordat de hulpvraag in het CvD wordt besproken, maakt de scriba de procedure aan de hulpvrager bekend. De mogelijkheden en onmogelijkheden van hulpverlening vanuit het CvD komen aan de orde. Op deze manier worden er geen valse verwachtingen gewekt.
- d) De hulpvraag wordt door het dagelijks bestuur van het College ter controle / voorkoming van dubbele toekenningen voorgelegd aan HWK
- e) De hulpvraag wordt daarna door het CvD zo spoedig mogelijk, nadat de hulpvraag is ingediend, in behandeling genomen. Er wordt een besluit genomen of de hulpvraag in behandeling genomen kan worden op basis advies volgens d). Het CvD draagt de verantwoordelijkheid voor de afhandeling van de hulpvraag.
- f) De hulpvrager krijgt binnen één week na het besluit van het CvD een bericht van het besluit en de motivering daarvan van de scriba.
Met de hulpvrager wordt besproken of nazorg wenselijk is en welke vorm van nazorg haalbaar is.
- g) Het CvD betaalt het bedrag:
 - zoveel mogelijk rechtstreeks de rekening
 - zoveel mogelijk in natura
 - hulpvrager ontvangt het bedrag via giro of bank

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CVD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

Stichting Hulpverlening vanuit Westfriese kerken

HWK

De stichting stelt zich ten doel mensen in (crisis)situaties te begeleiden en te steunen. Hulp wordt aan alle groepen van de bevolking verleend. De hulpverlening is professioneel en gebaseerd op het Evangelie van Jezus Christus, is laagdrempelig en heel persoonlijk van aard en wordt geboden aan mensen die wonen in het werkgebied van de Stichting. Deze hulpverlening is gratis. Daarbij wordt uitgegaan van het principe dat de Stichting geen taken overneemt die door de overheid moeten worden uitgevoerd, maar probeert daarvoor een aanvulling te zijn.

Hulpfonds via HWK:

Zorgt voor een bijdrage bij de hoogste nood:

- Afsluiting energie
- Tekort aan leefgeld door achterstallige huursubsidie/toeslag
- Lening om huisuitzetting te voorkomen
- Hulp bij betaling onderhoud geschonken apparaten
- Huisuitzetting dreigt
- Schulden
- Schuldprobleem: bedden, telefoon, stofzuiger
- Schuld helpen oplossen (veelal door HWK)
- broodhulp

Zie verder het stroomschema welke stappen doorlopen dienen te worden om tot een besluit te komen.

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CVD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

7. Signalerende functie

Door de aard van haar werk krijgt het CvD inzicht in de financiële nood in de eigen omgeving. Deze gegevens kunnen aanleiding zijn om de burgerlijke overheid te wijzen op leemtes die er in voorzieningen zijn. Dit gebeurt alleen a.d.h.v. geanonimiseerde gegevens. Herkenbare situaties worden alleen doorgegeven na toestemming van de hulpvrager.

8. Klachten procedure

Als het CvD een besluit neemt dat weerstand/irritatie oproept (of nog erger) dan zal de AK hiervan op de hoogte gebracht worden. De AK kan dan de gevolgde procedure en de zorgvuldigheid beoordelen. Bij afwijkende conclusies vindt overleg met het CvD plaats.

9. Wijziging van dit protocol

Voorstellen voor wijziging kunnen gericht worden aan het CvD. Deze beslist of de voorgestelde wijzigingen worden doorgevoerd.

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CVD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

Bijlage1:

De Arme Kant van Nederland/Eva

De Arme Kant van Nederland/EVA (Economie, Vrouwen en Armoede) is een landelijke werkgroep van de Raad van Kerken in Nederland en het arbeidspastoraat DISK. Deze werkgroep voert campagne tegen verarming en verrijking in Nederland door middel van acties, publicaties en het organiseren van bijeenkomsten.

www.armekant-eva.nl

Arbeidspastoraat DISK

Het landelijk bureau DISK (Dienst In de Samenleving vanwege de Kerken) ondersteunt het oecumenisch arbeidspastoraat van acht kerken. DISK biedt deze kerken vorming en toerusting rond arbeid, zorg en inkomen en doet namens deze kerken mee aan het maatschappelijk debat rond arbeid, zorg en inkomen.

www.disk-arbeidspastoraat.nl

Sociale Alliantie

De Sociale Alliantie is een netwerk van landelijke kerken, vakbonden, humanisten, arme-kantnetwerken en belangenorganisaties, die verarming en verrijking in Nederland aan de orde stellen.

www.socialealliantie.nl

Werkgroep Landbouw en Inkomen

Deze werkgroep komt op voor een rechtvaardige sociaal-economische positie van agrariërs in Nederland. Dit doet ze door de problematiek van boeren zichtbaar te maken, door op te komen voor hun werkgelegenheid en het behoud van inkomen en door armoede onder agrariërs tegen te gaan.

www.landbouweninkomen.nl

Website over voorzieningen voor mensen met een laag inkomen

Via deze website van het Nibud en Stimulansz kunnen individuele personen en gezinnen zien op welke voorzieningen ze een beroep kunnen doen.

www.berekenuwrecht.nl

Landelijke Cliëntenraad

De landelijke Cliëntenraad geeft informatie en advies voor ontwikkelingen op het terrein van de sociale zekerheid waar lokale en regionale cliëntenraden gebruik van kunnen maken.

www.landelijkeclientenraad.nl

Stichting CliP

Stichting Cliëntenperspectief (CliP) is een landelijke organisatie die groepen en organisaties ondersteunt om vanuit het perspectief van cliënten vorm en inhoud te geven aan lokaal sociaal beleid.

www.stichtingclip.nl

Stichting Voedselbank Nederland

De voedselbanken hebben zich verenigd in een landelijke stichting. Via voedselbanken worden mensen tijdelijk geholpen als ze vallen onder een bepaalde norm van een laag inkomen. Tevens wordt via voedselbanken verspilling van voedsel tegengegaan.

www.voedselbank.nl

Stichting Christelijke Schuldhulppreventie (SCS)

Een landelijke stichting die kerken ondersteunt om beleid te maken rond schuldhulppreventie en schuldhulpverlening. De stichting werkt samen met plaatselijke kredietbanken.

www.stichtingscs.nl

PROTOCOL “INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVRAGEN COLLEGE VAN DIAKENEN (CVD)”

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

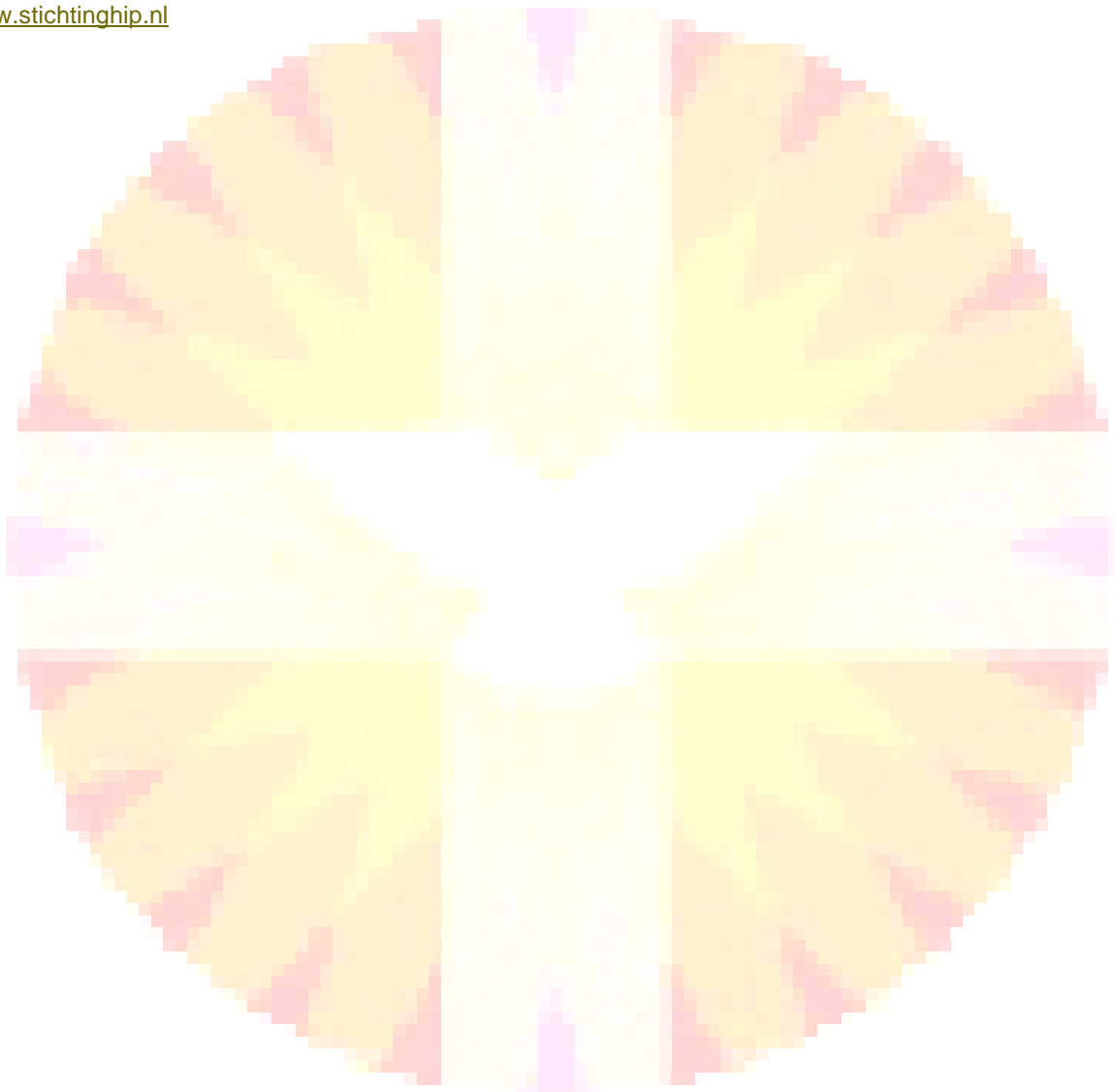
Stichting Present

Stichting Present mobiliseert vrijwilligers vanuit kerken die geld, goederen en tijd aanbieden om anderen daarmee te helpen. www.stichtingpresent.nl

Stichting HiP

Stichting Hulp In Praktijk wil mensen helpen door via hun helpdesk hulpvraag en hulpaanbod bij elkaar te brengen.

www.stichtinghip.nl



PROTOCOL "INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVVRAGEN COLLEGE VAN
DIAKENEN (CVD)"

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

Bijlage2

Overeenkomst geldlening Prot. Gemeente Hoorn Zwaag Blokker

Ondergetekende:

Naam :

Geboortedatum :

Adres :

Postcode/Plaats :

Verklaart renteloos ter leen te hebben ontvangen van het CvD van de

de somma van € (Zegge:)

De aflossing zal geschieden in maandelijkse termijnen vanafop giro, ten name van

Het minimale bedrag van aflossing wordt gesteld op € . per maand (...termijnen van € per maand). De lening dient in zijn geheel afgelost te zijn op

De lening zal in zijn geheel opeisbaar worden, indien het aflossingschema, zoals vermeld in de voorgaande alinea, niet in acht wordt genomen.

Opgemaakt in tweevoud te, datum

Handtekening

Handtekening

Voorzitter van het CvD

Naam hulpvrager

PROTOCOL "INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVVRAGEN COLLEGE VAN
DIAKENEN (CVD)"

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)

Penningmeester van het CvD

BIJ ALLE BLOKJES MOET HET ANTWOORD JA GEGEVEN WORDEN!!



Legenda: < = kleiner dan / > = groter dan

Indien u niet op elke bovenstaande vraag Ja kunt antwoorden ga naar onderstaand model.



PROTOCOL "INDIVIDUELE FINANCIËLE HULPVVRAGEN COLLEGE VAN
DIAKENEN (CvD)"

PROTESTANTSE GEMEENTE HOORN ZWAAG BLOKKER (PGHZB)



Indien u niet op elke bovenstaande vraag Ja kunt antwoorden ga naar onderstaand model.

